

‘Het samen doen’

Raymond Franzen, Facilitair medewerker

Een carrière kan snel gaan. In november '21 kwam Raymond Franzen in dienst als Facilitair medewerker bij de Kessler Stichting. Enkele maanden later zag hij zijn kans schoon toen er een Coördinator Servicedesk werd gevraagd. Een nieuwe functie op zijn afdeling. Hij solliciteerde. En weer met succes.

De menselijke maat

Voordat Raymond bij de Kessler Stichting startte, werkte hij zo'n 10 jaar lang bij een incassobureau als medewerker op de financiële administratie. "Ik voerde gesprekken met mensen die diep in de schulden zaten. Op de achtergrond hoorde ik soms kinderen huilen. Ik ben altijd van het menselijke geweest. Toen ik op gegeven moment zelf vader werd liep ik er tegenaan dat ik dat menselijke niet genoeg meer kwijt kon. Ik nam de verhalen die ik hoorde mee naar huis. Kon het moeilijk loslaten."

Eigen regie

Dat was voor hem het moment zich te oriënteren op ander werk. "Ik liep tegen de functie van Facilitair medewerker bij de Kessler Stichting aan. Het sprak me meteen aan en ik werd aangenomen." Raymond werd in 'het diepe' gegooid omdat het team op dat moment niet op volle kracht was. "Ik ben het gewoon gaan doen. Ik had niet beter terecht kunnen komen dan bij de Kessler Stichting. Deze functie kwam echt op het juiste moment op mijn pad."

Cultuurverschil

Aan het cultuurverschil moest hij wel even wennen. "Ik kom uit een hele zakelijke wereld van doelstellingen, targets, jezelf verantwoorden. Dat is bij de Kessler Stichting met zelfstandig uitvoerende teams soms anders." Beide manieren van werken hebben hun voor- en nadelen weet Raymond inmiddels. Hij is blij dat hij bij de Kessler Stichting het sociale heeft teruggevonden. "Als facilitair medewerker kom ik natuurlijk op alle locaties. Ik werk hier met zoveel plezier, zowel met collega's als cliënten."

Samen

In augustus start Raymond als Coördinator Servicedesk. Hij start dan ook met een opleiding Facilitair Management. Hij heeft er enorm veel zin in, ziet veel kansen om zaken verder te verbeteren. "Het zal wennen zijn dat ik een stukje los moet laten. Maar ik zie dat we facilitair naar een hoger niveau kunnen tillen en zaken daarmee nog makkelijker kunnen maken voor collega's. We werken allemaal aan hetzelfde doel: onze bewoners en cliënten. Als wij het makkelijker maken voor onze collega's, dan profiteren onze cliënten daar ook van. We moeten het samen doen." ■



“Ik had niet beter terecht kunnen komen dan bij de Kessler Stichting”