

‘Het kan écht iedereen overkomen.’

Laura van Schie- Stafmedewerker Beleid en Projecten

Laura had al ervaring bij een organisatie voor Maatschappelijke Opvang toen ze bijna twee jaar geleden solliciteerde. Ze werkte toen bij een soortgelijke organisatie in Breda en was vanwege haar verhuizing naar Den Haag op zoek naar een andere baan dichterbij de buurt. “Toen ik deze functie op LinkedIn zag, dacht ik ‘leuk, dat lijkt me wel wat!’.” Het leek op de functie die ze toen had. De Maatschappelijke Opvang was voor haar toen nog best nieuw. “Tijdens mijn studie Verpleegkunde en daarna een master Gezondheidswetenschappen met de richting Acute zorg hoorde ik eigenlijk vooral over ziekenhuis- en ouderenzorg. Na mijn studie ben ik een traineeship gaan doen en als laatste opdracht kwam ik toen bij de MO in Breda terecht.”

Er is veel dynamiek

De MO-sector heeft haar heel positief verrast. “Het was voor mij dus nieuw, maar heel interessant met een hele diverse doelgroep. Ook het type medewerker was anders dan ik kende. Vaak wat jonger en mensen die openstaan voor verandering en die meebewegen. Dat moet ook wel, want er gebeurt veel, in deze sector zijn veel veranderingen. Het werkveld vraagt daar ook meer om, met deze doelgroep. Zo heb je al te maken met minstens drie verschillende financieringsstromen met eigen eisen en kaders.”

Ambitueus, in beweging en niet zo hiërarchisch
Naast wat haar aanspreekt aan deze sector, past ook

het type organisatie goed bij haar. “De organisatie is heel ambitueus en is continu aan het meebewegen met de externe omgeving. Dat spreekt me erg aan, het is niet zo statisch qua werk. Het is leuk dat er van alles gebeurt, maar dat het ook kán.” Laura heeft buiten de MO andere werkervaring die minder bij haar paste. “Een ziekenhuis is natuurlijk veel hiërarchischer, daar heb je te maken met dokters met een andere status. Dat past helemaal niet bij mij. Ook om dingen gedaan te krijgen duurt daar veel langer dan hier.”

Veel geleerd over de doelgroep

De doelgroep was ook nieuw voor Laura. “Ik heb echt veel geleerd over de doelgroep. Ik dacht ook eerst, net als veel mensen ‘dat zijn mensen die buiten op de bank slapen en vies zijn enzo’. Dat is helemaal niet zo. Iedereen heeft een eigen achtergrond. Toen ik hier eenmaal werkte hoorde ik pas dat mijn opa en oma altijd vrijwilligerswerk hebben gedaan met dak- en thuislozen. En ik besepte me dat een familielid hier had kunnen belanden als hij ons niet als familie had gehad.” Dit zette Laura wel aan het denken. “Het kan écht iedereen overkomen. Dat vind ik ook interessant nu met de inflatie en oplopende schulden. Dat heeft ook effect op onze doelgroep. Hoe we dat ook laten gebeuren als land.”

Bijdragen aan verbetering van de situatie

Ook al zorgt Laura niet meer zelf voor cliënten, ze vind het fijn dat ze in haar functie bijdraagt



‘ambitueus,
in beweging
en niet zo
hiërarchisch’

aan kwaliteitsverbetering. “Ik zorg er voor dat medewerkers handvaten hebben om met lastige processen om te gaan. Ik heb gewerkt als wijkverpleegkundige en werk nu natuurlijk niet zelf met cliënten, maar draag indirect bij. Overstijgend iets voor deze groep cliënten kunnen betekenen vind ik leuk.”

Meebewegen en grenzen stellen

Het werken bij de Kessler Stichting past goed bij Laura. “Het werk is heel divers, de doelgroep ook. Er gebeurt echt veel en dat is leuk. Maar dat vraagt óók wat van je. Je moet goed kunnen plannen en schakelen. In dit werk moet je door de dynamiek wel ook goed je grenzen aangeven. Het ligt in mijn aard dat ik me voor alles en iedereen wil inzetten en ik heb een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Het is daarom ook goed om af en toe te relativieren. Dat doe ik dan ook met collega's of met mijn vriend, die is daar heel goed in.” En zo besluiten we het interview met een lach. ■