

# ‘Cultuur kan er toe leiden dat iemand dakloos wordt.’

Irshad Gobind- Trajectregisseur Noodopvang Delagoa

Irshad werkt sinds drie jaar bij de Noodopvang Delagoa. Hij begon als woonbegeleider, werd daarna ondersteuner en is nu trajectregisseur. Een ‘bliksemcarrière’ dus! En dat begon eigenlijk soort van bij toeval. ‘Per toeval kwam ik bij een Open Dag van de Kessler terecht en was benieuwd hoe het zou zijn weer binnen te stappen bij de Kessler. Yep, ik zei “weer”. Ik kende de Kesslerstichting vanuit eigen ervaring. Voordat ik het wist, had ik een sollicitatieformulier ingevuld. Toen ik werd aangenomen kwamen mijn levenservaring, theoretische kennis en praktijkervaring samen en kon ik die nog meer tot ontwikkeling gaan brengen.’

## **Cultuursensitief werken vind Irshad erg belangrijk.**

‘Cultuur kan ertoe leiden dat iemand dakloos wordt, omdat het systeem in Nederland niet wordt begrepen. In Nederland werken dingen anders dan mensen (die hier niet vandaan komen) gewend zijn. Dit kan leiden tot botsingen en wantrouwen. Een groot deel van de cliënten die worden opgevangen hebben kleine netwerken, voor een aantal van hen is familie erg belangrijk. In sommige culturen is het niet gebruikelijk om aan de buitenwereld te laten zien dat het niet goed met je gaat en je hulp vraagt buiten je familie. Dit leidt tot schaamte, ook bij de ouders en andere gezinsleden. Het is iets om je van bewust te zijn.’

## **Wederzijds begrip en tijd nemen is belangrijk voor vertrouwen.**

‘Door de waan van de dag raakt het cultuursensitief denken soms op de achtergrond. Het is ook niet iets wat vanzelf gaat. Eerst is wederzijds begrip nodig. Dit heeft tijd nodig. Het is ook belangrijk dat cliënten zich kunnen en willen openstellen. Mensen zijn gewend zich sociaalwenselijk te gedragen. Het is niet vanzelfsprekend om te praten over cultuurverschillen, maar vooral over de overeenkomsten etc. Het is dus vooral belangrijk om er met elkaar over te (leren) praten. Dat is een mooie taak als begeleider.’

## **Tip voor potentiële sociaal werkers.**

Irshad vindt dat een goede balans tussen werk en privé de sleutel naar succes is om dit werk te kunnen doen en vol te houden. ‘Ik ben van mening dat je “als persoon het gereedschap bent” wat je inzet in dit werk. Het onderhouden van gereedschap als bijvoorbeeld automonteur is wel anders en doe je misschien veel sneller.’ Irshad vindt het toch heel erg belangrijk om goed voor jezelf te zorgen en grenzen aan te geven. ‘In dit werk word je geconfronteerd met de mindere kanten van het leven. Kies voor het aanmaken van serotonine! Dit doe je door sporten, ventileren als het even kan en humor. Vooral humor is erg belangrijk!’



‘Door de waan van de dag raakt het cultuursensitief denken soms op de achtergrond’

**Ondersteunen en begeleiden betekent kaders stellen maar ook meebewegen.**

‘Als kind wilde ik leraar worden. Later werd dat wat algemener, en wilde ik vooral met mensen werken, ze ondersteunen en begeleiden. Dat doe ik nu. Het is belangrijk om eerlijk en soms streng te zijn, maar af en toe ook mee te bewegen. Cliënten ondersteunen in hun ontwikkeling, is en blijft mooi om te doen. Wellicht ooit op groter schaal. Uitgeprocedeerd of uitbehandeld bestaat in mijn hoofd niet, er is altijd een mogelijkheid, oplossing. We moeten die alleen weten te vinden.’

**Openheid en tolerantie is heel belangrijk.**

In de maatschappelijke opvang, bij de Kessler Noodopvang genoemd, verblijven veel mensen die allemaal verschillend zijn bij elkaar met beperkte ruimte. ‘Er is een vrouwen- en een mannenafdeling binnen de noodopvang. Dit leidt soms tot problemen bij het plaatsen van cliënten die anders geaard zijn dan hetero. Denk bijvoorbeeld aan mannen die gepest worden omdat zij homoseksueel of in transitie zijn. Gelukkig wordt er door verschillende organisaties en de gemeente nagedacht over maatschappelijke opvang voor mensen die queer zijn. In de Schilderswijk is er al een ‘queer sensitieve’ opvanglocatie. Mijn idee is om bij de noodopvang themamiddagen te organiseren over allerlei soorten onderwerpen. Bijvoorbeeld over praktische zaken en verslaving, maar ook over queer zijn en tolerantie onderling. Het zou een goede zaak zijn als de Kessler zich ook hard maakt voor een queer sensitieve opvang.’